



KWB Comfort Online

Online-Plattform

Die Online-Plattform KWB Comfort Online ermöglicht die einfache und flexible Steuerung der KWB Heizungsanlage aus der Ferne.

- ✓ Individuelle Zugriffskontrolle für Einstellungen & Störungsbehebung
- ✓ Flexibel für die Zukunft durch Plattformunabhängigkeit und modulare Erweiterung
- ✓ Plug & Play bei Neuanlagen, nachrüstbar im Bestand

Mit Comfort Online kann Ihre Heizungsanlage mittels Smartphone, Tablet oder Laptop/PC **weltweit überwacht und gesteuert** werden. Dazu sind lediglich eine Registrierung auf dem Portal von Comfort Online und eine Internetverbindung zur Heizungsanlage notwendig. Sie können Comfort Online sowohl für Heizanlagen mit **KWB Comfort 3** als auch **KWB Comfort 4** Regelungen nutzen.

Egal ob Smartphone, Tablet oder Laptop/PC – Comfort Online erkennt das Bediengerät und passt die Benutzeroberfläche automatisch an, individuelle Ansichtsvarianten sind frei wählbar. Ein integriertes **Meldesystem** zeigt alle Hinweise und Meldungen an und informiert so über Abweichungen vom Regelbetrieb Ihrer Heizung.

Werden von einer Heizungsanlage mehrere Wärmeabnehmer versorgt, besteht die Möglichkeit den Wärmekunden einen eigenen Zugang zur Heizungsanlage auf Comfort Online zu gewähren. Der einsehbare und steuerbare Teilumfang der gesamten Heizungsanlage ist frei einstellbar. Beispielsweise kann ein Wärmeabnehmer, der in einem Miethaus mit mehreren Wohnungen wohnt, auf diese Weise ausschließlich jene Wärmeversorgungseinheit überwachen und steuern, die seine eigene Wohnung versorgt.

Comfort Online bietet darüber hinaus die Möglichkeit, einen zeitlich eingeschränkten **Fachkraftzugang** zur Heizungsanlage zu gewähren. So kann ein Servicepartner die Heizungsanlage einfach aus der Ferne überprüfen und gegebenenfalls Anpassungen an den Regelungseinstellungen vornehmen. Das spart Zeit und Geld.

Für die Datenaufzeichnung Ihrer Heizanlagen mit Comfort Online gibt es Funktions- und optionale Datenpakete, die online über die Plattform bestellbar sind. **Optimieren** Sie so Ihre Heizsysteme durch Vergleich und Analyse von mehreren Anlagen.

Zur Aufrüstung bestehender Anlagen mit Comfort 4 ist ein Software-Update am Kesselbediengerät erforderlich, Comfort 3 Regelungen müssen zusätzlich mit einer Netzwerkkarte ausgestattet werden.



Komponenten	Art.-Nr.	Preis exkl. USt.
Netzwerkkarte Comfort 3 für Comfort Online	13-2000395	319,00 €

Preise gültig ab 1.4.2017, Zahlung erfolgt im Voraus, Preise exkl. MwSt. Änderungen und Fehler vorbehalten, © KWB GmbH

Funktionspakete

erhältlich unter www.comfort-online.com

Funktionspakete	Preis exkl. USt.
<p>KWB Funktionspaket "Basic" Gültigkeitsdauer des Pakets: unbegrenzt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registrierung als Nutzer <ul style="list-style-type: none"> - Anlegen eines Benutzerkontos - Ändern der Registrierungsdaten - Passwort Wiederherstellung • Benutzerkonto löschen • Optimale Sicherheit durch SMS TAN System • Mehrsprachigkeit • Integrierter Online Shop zur Erweiterung der Funktionalitäten • Zugriff auf max. 1 Heizanlage pro Benutzerkonto • Statusanzeige der Verbindung zwischen Heizungsanlage und Comfort Online • Statusanzeige der Heizanlage • Startseite als gruppierte Übersicht der Anlagenteile • Strukturierte Anzeige von ausgewählten Betriebsparametern • Ändern von ausgewählten Betriebsparametern • Durchführen von Steuerbefehlen • Individuelle Ansichtsvarianten einstellbar • Einfache Volltextsuche in den Anlagenteilen • Diagrammansicht pro Parameter der letzten Stunde • Anzeige der aktuellen Alarme • Anzeige der Alarmhistorie (nur für Comfort 4) • Versendung der Alarme per E-Mail • Individuelle Benennung der Heizungsanlage • Erstellen eines auf 24 Stunden befristeten Support Zuganges • Erstellen und Verwalten von max. 3 Freigaben an weitere registrierte Benutzer • Online Feedbackerstellung • Einfaches Austauschen des Kesselbediengerätes 	
<p>KWB Funktionspaket "Professional" Gültigkeitsdauer des Pakets: unbegrenzt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es sind alle Funktionen des Funktionspakets „Basic“ enthalten • Zugriff auf eine unbegrenzte Anzahl von Heizanlagen • Zugriff auf Heizanlagen als Supportanbieter • Übersichtliche Startseite aller Heizanlagen bei mehr als einer Heizanlage • Auswahl der Berechtigungsstufen Bediener und Fachkraft der KWB Regelung durch Codeeingabe • Erwerb von ausgewählten Datenpaketen zur Speicherung von Betriebsdaten • Darstellung von aufgezeichneten Betriebsdaten in Diagrammen (nur mit erworbenem Datenpaket) <ul style="list-style-type: none"> - Individuelle Gestaltungsmöglichkeiten für Diagramme - Verwalten von unterschiedlichen Diagrammen • Unlimitiertes Erstellen und Verwalten von Freigaben an weitere registrierte Benutzer • Erstellen und Verwalten von max. 3 Datenpaketfreigaben an weitere registrierte Benutzer • Detailliertes Änderungsprotokoll sämtlicher Tätigkeiten an der Heizanlage in Comfort Online 	325,00 €
<p>KWB Funktionspaket "Expert" Gültigkeitsdauer des Pakets: unbegrenzt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es sind alle Funktionen der Funktionspakete „Basic“ und „Professional“ enthalten • Auswahl der Berechtigungsstufe Service der KWB Regelung durch Codeeingabe (nur nach Freigabe durch KWB möglich) • Gruppenverwaltung <ul style="list-style-type: none"> - Zusammenfassen von registrierten Benutzern zu Gruppen; es können vom Benutzer max. 5 weitere registrierte Benutzer in Gruppen zusammengefasst werden. Diese in Summe 5 Benutzer können sich hierbei in derselben Gruppe oder in mehreren Gruppen befinden. - Freigabe von Heizanlagen an Gruppen - Freigabe von Datenpaketen an Gruppen 	540,00 €

Artikel nur online auf der Plattform bestellbar, Zahlung erfolgt online im Voraus, Paketpreise nicht rabattfähig! Es gelten die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ sowie die „Besonderen Nutzungsbedingungen“ für die Nutzung der Internetplattform Comfort Online. Änderungen und Fehler vorbehalten, © KWB GmbH



Datenpakete

erhältlich unter www.comfort-online.com

Datenpakete	
<p>Voraussetzung für die Nutzung eines Datenpaketes ist das Funktionspaket „Professional“ oder „Expert“.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Laufzeitbeginn des Datenpakets ist das Kaufdatum im Onlineshop • Ein Datenpaket ist jeweils nur für eine Heizanlage verwendbar • Die Datenaufzeichnung beginnt mit Kauf des Datenpaketes • Die Datenaufzeichnung endet abhängig vom gewählten Datenpaket mit dem Laufzeitende • Die Anzeige der aufgezeichneten Daten in Diagrammen ist ab Kauf des Datenpaketes bis zum Laufzeitende des Datenpaketes möglich. • Es können nur Daten, die in der Laufzeit des Datenpakets aufgezeichnet wurden, in Diagrammen angezeigt werden • Datenspeicherung <ul style="list-style-type: none"> - Für die jeweils letzte Woche liegen die Daten in kleinstmöglicher Abtastrate vor - Daten, die älter als eine Woche sind, liegen als 15 Minuten Mittelwerte vor • Vor Ablauf eines Datenpaketes kann max. 1 Folgepaket erworben werden <ul style="list-style-type: none"> - Zur Verlängerung der Laufzeit kann nur ein Paket der gleichen Laufzeit verwendet werden • Die aufgezeichneten Daten bleiben entsprechend der Laufzeit des Datenpaketes gespeichert, danach werden diese unwiederbringlich gelöscht. • Laufzeit der Datenpakete: 	
KWB Data – 1 Monat: 1 Monat	4,90 €
KWB Data – 3 Monate: 3 Monate	14,70 €
KWB Data – 12 Monate: 12 Monate	52,90 €
KWB Data – 24 Monate: 24 Monate	94,90 €

Artikel nur online auf der Plattform bestellbar, Zahlung erfolgt online im Voraus, Paketpreise nicht rabattfähig! Es gelten die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen“ sowie die „Besonderen Nutzungsbedingungen“ für die Nutzung der Internetplattform Comfort Online. Änderungen und Fehler vorbehalten, © KWB GmbH