



**Dienstleistungen
Service
Holzfeuerung**



sigmatic
Energiekonzepte fürs Leben

hier abtrennen

Unser Service – Ihr Gewinn

Sie haben sich für ein Produkt der Sigmatic AG entschieden, dafür danken wir Ihnen bestens. Ihre Heizanlage leistet viele Betriebsstunden um Sie mit komfortabler Wärme zu versorgen. Damit dies so bleibt und die Anlage optimal und effizient betrieben werden kann, bieten wir Ihnen verschiedene Servicedienstleistungen an.

Unser Service-Telefonsupport steht Ihnen während den Öffnungszeiten für sämtliche Fragen zur Verfügung. Weiter helfen Ihnen unsere fachspezifisch geschulten Servicetechniker gerne bei Unregelmässigkeiten während des Betriebs oder bei Störungen vor Ort. Auch bei Notfällen lassen wir Sie nicht sitzen und sind an 7 Tagen die Woche über unseren Pikettdienst erreichbar.

Unsere eigenen Ansprüche an eine Wartung sind hoch – zu Ihrem Nutzen. Wir sind bestrebt, die Anlagen in periodischen Wartungsintervallen zu kontrollieren und zu prüfen um somit eine höchstmögliche Betriebssicherheit zu erreichen. Für Ihre Heizung bedeutet das eine längere Lebensdauer und eine höhere Energieeffizienz.

Ihr Profit:

- **Bestmögliche Betriebssicherheit**
- **Optimal eingestelltes Heizsystem**
- **Effizienter, umweltschonender Betrieb**
- **Kostentransparenz**
- **Pikettdienst**

Sigmatic AG
Infanteriestrasse 2
6210 Sursee

Tel. +41 41 925 11 22
Fax. +41 41 925 11 21
info@sigmatic.ch
www.sigmatic.ch



GAS/ECR/ICR

nicht frankieren
ne pas affranchir
non affrancare
50281072
000002

B

DIE POST



Absender-Adresse

Name/Vorname

Verwaltung

Strasse

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Anderes Objekt

Sigmatic AG

Servicecenter

Infanteriestrasse 2

6210 Sursee

Service-Abo Holzfeuerung

Service-Abo-Typ Leistungsumfang	Light	Medium
Jährliche Wartung inkl. Autopauschale, Reisezeit (1) und Arbeitszeit	✓	✓
Autopauschale bei Reparatereinsatz	✓	✓
Reisezeit (1) bei Reparatereinsatz	✓	✓
Arbeitszeit bei Reparatereinsatz inkl. Pikettzuschläge		✓
Pikettzuschläge für Reisezeit inkl. (2)	✓	✓
Abschlussmöglichkeit nach Betriebsjahren	1 – 12	1 – 12

- (1) Die Reisezeit ist (Umkreis von 50 km zur Sigmatic AG) im Service-Abo enthalten.
Die Pikettzuschläge betragen ausserhalb der Bürozeiten 25% und an Sonn- und Feiertagen 50%.
- (2) Stundenansatz Fr. 132.-

Arbeitsumfang allgemein

- ✓ Aggregatetest und Prüfung der Sicherheitsarmaturen
- ✓ Verschleissteile und Schamottierung prüfen
- ✓ Kontrolle Fülldruck Heizung
- ✓ Verbrennungstechnische Einstellungen kontrollieren und nachjustieren

- ✓ Sichtkontrolle Brennstofflager
- ✓ Kontrolle der Elektroanschlüsse
- ✓ Kontrolle der Betriebseinstellungen
- ✓ Erstellen eines Protokolls

Zeigt sich bei der Wartung, dass Anlageteile defekt oder abgenützt sind und somit überholt oder ersetzt werden müssen, wird dies dem Auftraggeber gemeldet.

Nicht im Abo enthalten:

- Amtliche CO-Messung bis 70 KW FWL, welche alle 4 Jahre durchgeführt werden muss.
Ist die Sigmatic AG in der Gemeinde zugelassen, kann gleichzeitig mit der Wartung eine Messung gegen einen Aufpreis von Fr. 170.00 ausgeführt werden.
- Die Messbegleitung ab 70 KW FWL, welche alle 2 Jahre durchgeführt werden muss, wird nach Aufwand verrechnet.