



Dienstleistungen
Service
Wärmepumpe



Unser Service – Ihr Gewinn

Sie haben sich für ein Produkt der Sigmatic AG entschieden, dafür danken wir Ihnen bestens. Ihre Heizanlage leistet viele Betriebsstunden um Sie mit komfortabler Wärme zu versorgen. Damit dies so bleibt und die Anlage optimal und effizient betrieben werden kann, bieten wir Ihnen verschiedene Servicedienstleistungen an.

Unser Service-Telefonsupport steht Ihnen während den Öffnungszeiten für sämtliche Fragen zur Verfügung. Weiter helfen Ihnen unsere fachspezifisch geschulten Servicetechniker gerne bei Unregelmässigkeiten während des Betriebs oder bei Störungen vor Ort. Auch bei Notfällen lassen wir Sie nicht sitzen und sind an sieben Tagen die Woche über unseren Pikettdienst erreichbar.

Unsere eigenen Ansprüche an eine Wartung sind hoch – zu Ihrem Nutzen. Wir sind bestrebt, die Anlagen in periodischen Wartungsintervallen zu kontrollieren und zu prüfen um somit eine höchstmögliche Betriebssicherheit zu erreichen. Für Ihre Heizung bedeutet das eine längere Lebensdauer und eine höhere Energieeffizienz.

Ihr Profit:

- Bestmögliche Betriebssicherheit
- Optimal eingestelltes Heizsystem
- Effizienter, umweltschonender Betrieb
- Kostentransparenz
- Pikettdienst

sigmatic
Energiekonzepte fürs Leben

hier abtrennen

Sigmatic AG
Infanteriestrasse 2
6210 Sursee

Tel. +41 41 925 11 22
Fax. +41 41 925 11 21
info@sigmatic.ch
www.sigmatic.ch



GAS/ECR/ICR

nicht frankieren
ne pas affranchir
non affrancare
50281072
000002

B

DIE POST



Absender-Adresse

Name/Vorname

Verwaltung

Strasse

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Anderes Objekt

Sigmatic AG

Servicecenter

Infanteriestrasse 2

6210 Sursee

Service-Abo Wärmepumpe

Wählen Sie das Service-Abo, das zu Ihnen passt!

Service-Abo-Typ	WP-Check ohne Vertrag	Light	Medium	Premium
Einmalige Wartung	✓			
Jährliche Wartung inkl. Autopauschale, Reisezeit (1) und Arbeitszeit		✓	✓	✓
Dichtheitskontrolle gemäss ChemRRV ab 3 kg synthetischem Kältemittel	✓	✓	✓	✓
Autopauschale bei Reparatüreinsatz		✓	✓	✓
Reisezeit (1) bei Reparatüreinsatz		✓	✓	✓
Arbeitszeit bei Reparatüreinsatz inkl. Pikettzuschläge			✓	✓
Pikettzuschläge für Reisezeit inkl. (2)		✓	✓	✓
Internetanbindung / Aufschaltung (3)				✓
Ersatzteile inkl.				✓
Wartung jederzeit oder einmalig möglich (keine Vertragsbindung)	✓			
Abschlussmöglichkeit nach Betriebsjahren	jederzeit	3 – 12	3 – 12	3 – 8

Der Abschluss des Abo-Typs Premium muss bis Ende 2. Betriebsjahr erfolgen und wird nach dem 8. Betriebsjahr in ein Abo-Typ Medium umgewandelt.

- (1) Die Reisezeit ist bis zu einem Umkreis von 50 km zur Sigmatic AG im Service-Abo enthalten.
 (2) Die Pikettzuschläge betragen ausserhalb der Bürozeiten 25% und an Sonn- und Feiertagen 50%. (Stundenansatz Fr. 145.-)
 (3) Der permanente Internetanschluss zum Wärmepumpenregler ist bauseits vom Anlagebetreiber zu erstellen.

Arbeitsumfang allgemein

- ✓ Kontrolle der Schutzorgane und der Systemdrücke im Heizungskreislauf
- ✓ Kontrolle der Schutzorgane und Systemdrücke im Erdsondenkreislauf (ohne Frostschutznachfüllung)
- ✓ Filterreinigung im Heiz- und Erdsondenkreislauf
- ✓ Kontrolle der Luftführung und Ableitung des Abtawassers von Luft-Wasser-Wärmepumpen
- ✓ Funktionskontrolle und Beurteilung des Kältekreislaufes
- ✓ Kontrolle der Elektroanschlüsse
- ✓ Kontrolle der Betriebseinstellungen
- ✓ Erstellen eines Messprotokolls

Zeigt sich bei der Wartung, dass Anlageteile defekt oder abgenützt sind, so dass dieselben überholt oder ersetzt werden müssen, wird dies dem Auftraggeber gemeldet. **Ausnahme:** Abo-Typ Premium

[hier abtrennen](#)

Antwortkarte

Gerne bestellen wir folgendes Service-Abo:

Service-Abo Typ / Preise pro Jahr

Preis Service-Abo-Typ mit Vertrag

- 1-Stufig (1 Kältekreis) inkl. MwSt.
- 2-Stufig (2 Kältekreise) inkl. MwSt.

Light

- Fr. 440.-
- Fr. 620.-

Medium

- Fr. 550.-
- Fr. 790.-

Premium

- Fr. 750.-
- Fr. 1150.-

Preis WP-Check ohne Vertrag

- 1-Stufig (1 Kältekreis) inkl. MwSt.
- 2-Stufig (2 Kältekreise) inkl. MwSt.

WP-Check

- Fr. 350.-
- Fr. 480.-

Bei mehr als einer Wärmepumpe pro Objekt, verlangen Sie bitte eine anlagenspezifische Offerte.

(Preisänderungen vorbehalten)